

# Ombudsdossier: Het “Drive Certificate” van Rentadrive: verplicht document of geldklopperij?

## 1) Case:

Een scoutsleider wil met zijn bedrijfswagen (leasewagen van KBC Autolease) naar Montenegro op kamp. KBC Autolease vraagt dat hij een document “Drive Certificate” aanvraagt bij Rentadrive.org.

Dat kost 85 euro. De leider twijfelt of dat nodig is en contacteert Wegwijzer. Wegwijzer heeft nog nooit van dit document gehoord en zoekt het uit!

## 2) Stakeholders gecontacteerd:

- **VAB:** Jurist Geert Popelier: “nooit van Drive Certificate gehoord”
- **Touring** (juridische dienst): “nog nooit van gehoord +

*“veel mensen proberen geld uit mensen te kloppen door te zwaaien met wetgeving”*

- **ANWB** (Nederlandse automobielorganisatie): nooit van gehoord
- **FOD Buitenlandse Zaken:** Frederic REnardnooit van gehoord –probeer eens bij FOD Mobiliteit
- **FOD Mobiliteit:** nooit van gehoord, probeer eens bij Buitenlandse Zaken
- **ECC:** nooit van gehoord
- **RentaDrive vzw** (eigenaar van de website Rentadrive.org en uitgever van het document)
- **Renta** (federatie van autoleasebedrijven)
- Douane van **Marokko, Spanje, Montenegro, Oekraïne** (niemand heeft van dit document gehoord)

## 3) Wat is het Drive Certificate?

### > Volgens Rentadrive:

<https://www.rentadrive.org/nl/wat-een-drive-certificate>



**Vraag je DRIVE CERTIFICATE aan en vermijd moeilijkheden bij het verlaten van de Schengenzone**

Om de Schengenzone te verlaten met je voertuig heb je een officiële toelating nodig.

**VRAAG UW CERTIFICATE**  
€ 85,00 BTW INCL

### Wat is een DRIVE CERTIFICATE?

Een UNIEK document met een CERTIFICATE-nummer, een uniek VISUM-nummer en een unieke E-Apostillecode.

#### Voorbeeld.

U wenst te rijden in Marokko met een voertuig dat niet uw eigendom is maar dat van uw werkgever of een lang of kort termijn verhuurbedrijf. Het voertuig heeft een Belgische nummerplaat.

Daarvoor dient u de Schengenzone uit te rijden en later terug in te rijden. U heeft dan een officiële toelating nodig van de eigenaar van het voertuig. Omwille van de internationale situatie wordt aan de grenzen streng toegezien op die toelatingen.

Een DRIVE CERTIFICATE is niet alleen een toelating van de eigenaar van het voertuig maar de handtekening van de verantwoordelijke persoon is voorzien van een visum, een verplichting voor internationale documenten. De Kamer van Koophandel verzorgt dat visum. Op het CERTIFICATE wordt ook een Apostille aangebracht door de dienst Legalisatie van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. De combinatie van een UNIEK certificaat nummer met een uniek visanummer en een unieke Apostille Code geeft u volkomen zekerheid dat u de grens over kan.

## > Volgens J&T autolease (partner van Rentadrive)

[www.jentautolease.be/assets/Uploads/Infofiche-JT-Autolease-Reizen-naar-het-buitenland-met-uw-leasewagen-version-05.2018.pdf](http://www.jentautolease.be/assets/Uploads/Infofiche-JT-Autolease-Reizen-naar-het-buitenland-met-uw-leasewagen-version-05.2018.pdf)

### Reizen buiten de Schengenzone

#### **Reizen buiten de Schengenzone**

Vroeger moest elke werknemer die met zijn leasewagen de Schengenzone verliet, ook een toelatingsformulier bezitten. Dat gebeurde onder meer via een gehandtekd document van de eigenaar van je wagen, in dit geval dus de leasemaatschappij, een handtekening die gelegaliseerd moet zijn door de juiste instanties. Al die administratieve procedures zullen vereenvoudigd worden dankzij de nieuwe Renta Drive app.

- **Renta Drive app**

In deze Renta Drive app kan u zelf na registratie een modelformulier invullen waarin onder andere uw naam en adres worden gevraagd, maar ook uw nummerplaat, de duur van uw rit en het land waarvoor u de toelating wenst enzovoort." Dit formulier wordt vervolgens digitaal doorgestuurd naar de leasemaatschappij, die juridisch gezien eigenaar is van de wagen. Zij controleert de nummerplaat en het chassisnummer en vraagt indien nodig correcties aan de aanvrager. Vervolgens krijgt het document de digitale handtekening van een verantwoordelijke van de leasemaatschappij, die bevestigt eigenaar te zijn van het voertuig. Die handtekening wordt daarna gelegaliseerd door de Kamer van Koophandel, zij het pas na betaling via PAY app, van € 66 ex. BTW.

Nadien komt de aanvraag in de IT applicatie-legalisering terecht, een samenwerking tussen onder andere de Kamer van Koophandel en het Federaal Ministerie van Buitenlandse Zaken. Na legalisatie wordt het unieke DRIVE CERTIFICATE digitaal doorgestuurd naar de persoon die de aanvraag deed en kan de chauffeur het voorleggen bij controle aan de grens, een procedure die een tiental kalenderdagen duurt vanaf het moment dat de betaling wordt voltooid. U kan het document zo vaak kan afdrukken als u wil. Zo loopt u niet het risico dat u de documenten bij het uitrijden van de Schengenzone ter controle moet afgeven en bijgevolg geen goedkeuring meer hebt wanneer u na uw vakantie of werkperiode terug huiswaarts keert.

## 4) Wie is Rentadrive vzw?

> Op zelfde adres als RENTA

### > Samenstelling RvB:

- Vanuit Renta Solutions NV: Henri Jeandarme: Voorzitter en gedelegeerd bestuurder
- Vanuit Renta vzw: federatie van leasingbedrijven: Frank Van Gool
- J&T autolease nv (Jan Deknuydt)
- D'leteren lease nv (Pierre Liben)

### > doel

- leden ondersteunen door diensten rond service efficiëntie en mobiliteit. Specifiek autorisatieattesten in kader van "Lease@car" platform

### > Drive Certificate:

- Tot 2007: iedereen eigen documenten > naar gemeentehuis > naar BuZa (2000 per jaar volgens Renta Drive)
- Op initiatief van Federatie van Belgische leasingbedrijven opgericht om uniformiteit te creëren. Dat was niet verplicht en werd niet gevraagd door de douanediensden. De leasingbedrijven waren wel tevreden.
- In samenwerking met Assuralia (Datassur om precies te zijn). Driver Certificate staat wel los van verzekering. Samenwerking is nu stopgezet.
- "Drive Certificate is de terminologie gebruikt door BuZa" volgens Henri Jeandarme > **klopt niet!**
- BuZa heeft al 12.000 dergelijke apostilles getekend sedert 2007 (volgens Henri Jeandarme)

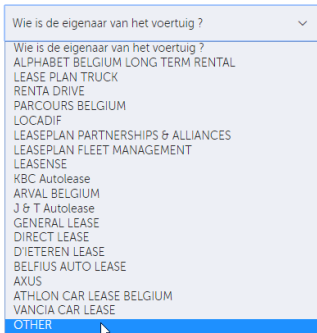
### > Procedure:

- Na betaling van 85 euro door klant:
  - € 36: Viseren handtekening eigenaar door Kamer Van Koophandel (VoKa)
  - € 20 Elektronisch legaliseren van document door BuZa
  - Leasingbedrijf tekent af (= "vinkje zetten" volgens KBC Lease)
  - € 14,25 euro voor gebruik van website
  - € 14,75 voor gebruik van website

Binnen de week heb je het document

## > Aangesloten leasebedrijven:

Wie is de eigenaar van het voertuig ?



- Deze bedrijven zijn lid van Rentadrive vzw.
- Hebben zich geëngageerd om binnen de 5 jaar de openstaande kosten te vereffenen. De initiële kosten van de website liggen tussen de 10.000 en 100.000 euro. Het ziet er naar uit dat de verkoop van de certificaten **verlieslatend** zal zijn de eerste jaren.
- “De leden betalen...”  
(hoe meer certificaten verkocht worden, hoe minder de leasebedrijven moeten bijpassen op het einde?)

## 5) Is het Drive Certificate nodig?

### > Frank Van Hool

[\(lid van RvB van Rentadrive en Algemeen Directeur Renta, federatie van leasewagenbedrijven en Voorzitter van de Car Rental working group van Leaseurope – 0475 20 52 54\):](#)

*“in praktijk geldt de praktijk al heel lang, met name in Marokko raken mensen in problemen als ze met leasewagen grens proberen over te steken. Ook in Turkije en Oekraïne.”*

Echt nodig?

*“ 2.000 aanvragen per jaar. Mocht het niet nodig zijn, zouden mensen het niet doen...”*

### > Henri Jeandarme (Rentadrive vzw)

[\(gedelegeerd bestuurder van Rentadrive\)](#)

Contactname Renta Solutions: via 022905510

- *“Er is juridische goedkeuring”* > later aangepast naar: *“of de legalisatie moet of niet, laat ik in het midden”*.
- Samenwerking met ministerie van Buitenlandse Zaken > later: *“er zijn gesprekken met dienst legalisatie van BuZa”* > **Wordt tegengesproken door BuZa!**
- Andere manier ook mogelijk: naar gemeentehuis voor viseren + laten legaliseren door BuZa. =Veel geloop + slechts een paar mensen die mogen tekenen (burgemeester en een schepen). *“De echtgenotes van de bestuurders zijn blij dat ze niet meer in de rij moeten staan!”*
- **Kon geen concrete gevallen noemen** van mensen die in de problemen raakten.

## Voor wie verplicht?

- *“Alle voertuigen die ingeschreven zijn op een BTW-nummer: bedrijfswagens, leasewagens, huurwagens\* (H. Jeandarme)*  
\*Kortetermijnverhuur= “5-6 maanden”
- Nu *“nog niet”* voor particulier ingeschreven wagens ??? (wie moet dan autorisatie geven?) → wordt later → “als je met de wagen van je *bomma* naar Marokko wilt, moet je ook toestemming hebben.”

## Waar nodig?

- Marokko vooral, maar nog landen buiten Schengen-zone > later aangepast naar *“hierover kan ik geen millimeter uitweiden”*

## Op basis van welke wet?

*“Internationale wetgeving, via afspraken met BuZa tussen landen (bilaterale afspraken, niet internationaal > “dat komt nog!”)*

- Kan geen link geven of wet noemen
- Afspraken met dienst legalisatie ‘Julie Remy’
  - Aanpassingen op website: enkel na gesprek met partners, zoals BuZa.
- Tekst op website is algemeen: als je buiten Schengen gaat, heb je dit nodig?
  - Homepage aanpassen gaan niet zomaar... *“ik ga het melden aan Didier Reynders”*  
> later aangepast naar *“contacten met Reynders via hooggeplaatst persoon in de automobielsector”*
  - Wat met particulieren: “als particulieren het aanvraagformulier per vergissing invullen, dan worden ze opgebeld en moeten ze niet betalen.”

(geen GDPR goedkeuring vinkje)

- Kan nu niet uitweiden over wetgeving
- Oude wet, maar werd niet toegepast. Nu wel, door internationale veiligheidssituatie
- Gestart op 20 juni 2018
- Oplossing voor leasingbedrijven: tijdsbesparing
- Vertificate is voor 1 bestuurder
- Voor 6 maanden (leasebedrijven bepaalden dit)
- Voorbeeld: Janssens Farmaceutica leasewagens (Echt , Janssens Farmaceutica? – toonden interesse)

Screenshots van 24 juli 2018

Voor het verlaten en binnenrijden van de Schengenzone met een voertuig is een gelegaliseerde toelating vereist.

## Verzekering buiten de Schengenzone

Het DRIVE certificaat staat volkomen los van de verzekering van het voertuig of zijn inzittenden.

De eigenaar/kentekenhouder moet een controle uitvoeren op de geldigheid van o.a. de voertuigverzekering van het betrokken voertuig voor het/de toegelaten land(en).

In vele gevallen kan waar nodig een bijkomende verzekering afgesloten worden.

Verhuurbedrijven voeren systematisch deze controle uit vooraleer een DRIVE certificaat door hun verantwoordelijke ondertekend wordt.

Het afsluiten (of de controle op) van de verzekering is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van het voertuig of deze die het ter beschikking stelt.

## Een verdrag om het vrije verkeer van personen mogelijk te maken, de Schengen zone.

De Schengenzone omvat een aantal landen waarin vrij verkeer van personen en voertuigen is toegelaten. België en zijn omringende landen maken deel uit van deze zone. Bij het verlaten en binnenrijden van de Schengenzone moet de chauffeur van een voertuig met een Belgische nummerplaat een door het Ministerie van Buitenlandse Zaken gelegaliseerd document voorleggen. Alleen de eigenaar van het voertuig kan deze toelating valideren. Aangewezen is het drive certificaat dat in deze applicatie, digitaal, kan aangevraagd en gelegaliseerd worden. Sommige landen zijn gelijkgesteld aan Schengen-landen, bijvoorbeeld Zwitserland maar ook Bulgarije. De Schengenkaart, zie verder, geeft aan waar u zonder drive certificate mag rijden. Deze controles kaderen in de strengere bewaking van de buitengrenzen van de Europese Unie.

- \*betalen leasingbedrijven ook aan Rentadrive?

## > Douane Marokko:

Om tijdelijk een voertuig in Marokko binnen te brengen, moet je een attest D16ter hebben. Dat krijg je normaal aan de grens. Om dat te krijgen, moet je aan de voorwaarden voldoen. Zo moet je het originele kentekenbewijs hebben, een verzekering hebben en de toestemming van de eigenaar. Als dat een derde persoon is, dan moet je een geschreven toestemming hebben die gelegaliseerd werd door de plaatselijke autoriteiten (gemeentehuis), of door het Marokkaanse consulaat.

<http://www.douane.gov.ma/web/guest/D16ter#http://www.douane.gov.ma/d16ter/>:

**Pour souscrire votre déclaration d'admission temporaire "D16 ter" via Internet, il vous suffit de procéder comme suit :**

- A partir de l'étranger, connectez-vous au portail Internet de la Douane : [www.douane.gov.ma](http://www.douane.gov.ma)
- Accédez aux services en ligne, rubrique « Déclaration d'un véhicule immatriculé à l'étranger (D16Ter) »
- Saisissez et imprimez le [formulaire](#) en ligne (prévoir une feuille format A4 au moment de l'impression du formulaire qui est composé de 3 exemplaires)

**Les trois exemplaires de la déclaration d'Admission Temporaire "D16 ter" imprimés et signés par vos soins doivent être présentés, à l'agent douanier à bord du bateau qui vous transporte vers le Maroc ou au bureau douanier d'entrée (aux frontières), accompagnés de :**

- pièces prouvant votre identité et votre statut de résident à l'étranger (passeport, etc.)
- documents justifiant la détention légale du véhicule :
  - originale du certificat d'immatriculation (carte grise) du véhicule
  - [procuration du propriétaire du moyen de transport \(cas d'importation d'un véhicule appartenant à une tierce personne\). La procuration est soit dûment légalisée par les autorités locales du lieu de résidence à l'étranger du propriétaire de la voiture, soit visée par le consulat marocain dans le pays de résidence.](#)
  - [contrat de location précisant l'approbation de la société locatrice à ce que le véhicule en question soit introduit au Maroc.](#)
- l'assurance couvrant le territoire marocain. Si votre assurance (carte verte) ne couvre pas le territoire marocain, vous pouvez souscrire une assurance frontière auprès des guichets ouverts à cet effet aux postes et bureaux frontières.

**A votre arrivée au Maroc, le service douanier du bureau d'entrée procédera au visa de votre déclaration d'AT et fixera la date de validité de séjour de votre véhicule sous ledit régime.**

Family
Taxation for Individuals
<b>Customs</b>
Social Service
Studies and Training
<b>Other topics</b>
Culture and Leisure
<a href="#">All topics &gt;</a>
<b>?</b> <b>Comment procéder si...</b>
I'am getting married
I'am expecting a baby
I lost a family member
I'am buying/building a house
I intend getting a driving license
I'am setting up a business
I intend investing

### Temporary admission of motor vehicles

A motor vehicle or a motorcycle with two wheels of a cylinder capacity exceeding 80 cm<sup>3</sup> imported under the Temporary Admission (TA) by nationals living abroad (Moroccans or others) can be cleared in the name of a resident in Morocco in customs offices in Morocco. The two parties in question (which beneficiary of the TA and the resident in Morocco) both head towards the customs office of their choice to clear the means of transport in question.

**It is worth to mention that:**

- The clearance of motor vehicles temporarily admitted in Morocco involves the payment, in addition to import duties and taxes, of a fine of 1,500 DHS and stamp duty of 40 DHS (for non-compliance with commitments made by the beneficiary under the temporary admission policy namely the re-export of the vehicle within the set time limit)
- To avoid any subsequent claim, it is recommended to make sure that the on-site vehicle specifications listed on the receipt and certificate of clearance correspond to those of the imported model.

### Applicant

Moroccan nationals abroad; physical person, legal entity or representative

### Required documents

- Documents related to the vehicle;
- Title of residence abroad;
- **Certified power of attorney in case a third party imports the vehicle;**
- [For rental vehicles: rental contract stating the agreement of the company for the vehicle in question to be entered in Morocco;](#)
- Frontier insurance (green card), if the insurance does not cover the Moroccan territory, subscribing insurance at open counters in borders office

<https://tinyurl.com/y9vlcq4c>



## > in Verenigd Koninkrijk:

Bij de automobielenorganisaties is er sprake van een document 'VE103B

[www.gov.uk/taking-vehicles-out-of-uk/for-less-than-12-months](http://www.gov.uk/taking-vehicles-out-of-uk/for-less-than-12-months)

> onduidelijk welke juridische grond!

<https://www.bvrla.co.uk/service/vehicle-hire-certificates>

<https://www.rac.co.uk/drive/travel/driving-abroad/vehicle-on-hire/>

> £8!

<https://fta.co.uk/international-trade/vehicle-on-hire-certificates/vehicle-on-hire-certificate> > > £12

[www.theaa.com/driving-advice/driving-abroad/general-advice](http://www.theaa.com/driving-advice/driving-abroad/general-advice) ook geleende wagens?

(Borrowed, hired or leased

If you're taking a company-owned, hired or borrowed vehicle you'll need a letter of authorisation from the registered keeper as well as the original vehicle registration document (V5c) or a Vehicle on Hire Certificate (VE103). The VE103 is the only legal alternative to the V5c and you can get one from BVRLA/All fleet services on 01452 881037.)

## > Nederland

ANWB kent het document niet. Nooit van gehoord.

VNA Vereniging van Nederlandse Autoleasebedrijven: (**Ton Mesker**, manager)

"Nog nooit van Drive Certificate gehoord".

De Nederlandse leasebedrijven geven wel een 'buitenlandverklaring' mee.

## > KBC Autolease:

Gebeld met medewerker: ze werken samen met Rentadrive, zodat ze zelf minder werk hebben aan de opmaak van die papieren. Nu is het voor hen enkel nog maar een muisklik om het document digitaal te tekenen op het moment dat dat aangeboden wordt via Rentadrive.

Over de kostprijs van 85 euro: Dat vond de medewerker zelf ook aan de hoge kant. Hij haalde er de opdeling van de kosten bij: 85 euro > 14,75 btw, 14,25 voor gebruik van website; 20 voor legalisatie door Kamer van Koophandel; 36 voor het viseren door BuzA;

Daarna nog gemaïld en gebeld met KBC Autolease: (Rutger Meeuwis 016 881 615):

*"Wettelijk is het niet verplicht. Alleen is de kans reëel dat je wagen in beslag wordt genomen aan de douane in een niet-schengenland. Het voertuig is immers niet ingeschreven op jouw naam maar op die van KBC Autolease. En daar vallen die landen over. De kosten om het voertuig dan terug te*

*vorderen worden niet gedragen door KBC Autolease. En die kosten willen we u als bestuurder besparen. Daarom vestigen we leasingmaatschappijen zoveel belang aan dat document.”*

- Ze willen risico op confiscatie uitsluiten
- Kennen zelf ook geen voorbeelden of wetgeving (vragen aan gespecialiseerde collega's)
- Makkelijker voor klanten, want vroeger gingen ze zelf naar gemeentehuis
- Ze raden het Drive Certificate heel sterk aan, maar verplichten kunnen ze niet
- Controle is niet mogelijk. Als mensen zonder het document buiten de Schengenzone rijden, dan kunnen ze dat niet weten.

*“De taal op Rentadrive.org is inderdaad wat vaag “*

- Ze gaan Rentadrive erop aanspreken.
- In toekomst: enkel via Rentadrive mogelijk om document te krijgen. Bij andere leasebedrijven is het wel nog mogelijk.

## > FOD Buitenlandse Zaken, afdeling legalisatie

*“Op geen enkel vlak heeft de dienst legalisatie enige medewerking verleend aan de diensten die worden aangeboden door de vermelde VZW en die de betrokken leasemaatschappijen diensten aanbiedt om deze formaliteiten af te werken voor hun rekening in samenwerking met de kamer van Koophandel van Vlaams Brabant. “* Martine VELDEMAN, Adviseur FOD Buitenlandse Zaken (12/9/2018)

## 6) Actie

Wegwijzer maant Renta Drive aan om hun website aan te passen en enkel de landen te vermelden die echt zulke documenten vereisen. Bij ons weten zijn dat Marokko, Turkije en eventueel Oekraïne. > Enkele maanden later werd de website aangepast:

### Voorbeelden.

U wenst te rijden in Marokko of Turkije met een voertuig dat niet uw eigendom is maar dat van uw werkgever of een leasing- of verhuurbedrijf. Het voertuig heeft een Belgische nummerplaat.

Dat is beter, maar onvoldoende. Er is nergens op de website te vinden voor welke landen je dat moet aanvragen.

Wegwijzer vzw bracht de **FOD Buitenlandse Zaken** op de hoogte, maar volgens hen doet Renta Drive niks illegaals. BuZa stempels hun documenten af, zoals ze dat voor zoveel documenten doet, zonder zich te mengen met de inhoud van het document.

Wegwijzer vzw dient ook klacht in bij Meldpunt.belgië.be voor misleidende reclame.